

Stornobedingungen

Allgemeines

Änderungen bzw. Stornierungen bedürfen der Schriftform.

Die Buchungen von Zimmern sind für beide Seiten, Hostel und Kunde/Gast nur dann verbindlich, wenn eine bestätigte Buchung in Schriftform oder Email dem Kunden/Gast oder dem Hostel vorliegt.

Je nach Buchungsvolumen (in EUR) gelten folgende Bedingungen für die Buchung, als auch Stornierung.

Kategorie 1: Bei Buchungen unter einem Wert von 100 EUR

- Bis 1 Tag vor Anreise kostenfrei
- Ab 1 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise 100% Stornierungsgebühren

Kategorie 2: Bei Buchungen ab einem Wert von 100 EUR bis 250 EUR

- Bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei
- Ab 2 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise 100% Stornierungsgebühren

Kategorie 3: Bei Buchungen ab einem Wert von 250 EUR bis 1500 EUR

- Bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei
- Bis 3 Tage vor Anreise 25% Stornierungsgebühren
- Ab 3 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise 100% Stornierungsgebühren

Kategorie 4: Bei Buchungen ab einem Wert von 1500 EUR bis 3000 EUR

- Bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei
- Bis 14 Tage vor Anreise 25%
- Bis 7 Tage vor Anreise 50%
- Ab 7 Tage oder bei Nichtanreise 100%

Kategorie 5: Bei Buchungen ab einem Wert von 3000 EUR

- Bis 90 Tage vor Anreise 25%
- Bis 30 Tage vor Anreise 50%
- Bis 14 Tage vor Anreise 75%
- Ab 14 Tage oder bei Nichtanreise 100%

Kategorie	Buchungsvolumen in EUR
1	<100
2	100 - 250
3	250 – 1500
4	1500 – 3000
5	> 3000

Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hostel eines höheren Schadens vorbehalten.

Stornierungen müssen fristgemäß in schriftlicher Form oder Email dem Hostel gegenüber angezeigt werden.

Dein blue doors hostel